ADIS

Aioi Nissay Dowa Insurance Service

会社案内

CORPORATE PROFILE

MS&AD ADインシュアランスサービス

あいおいニッセイ同和インシュアランスサービス株式会社

https://www.adis.co.jp

MS&AD あいおいニッセイ同和インシュアランスサービス株式会社

代理店名 ADインシュアランスサービス（略称：ADIS）

当社は、あいおいニッセイ同和損保100%出資の損害保険ならびに生命保険の代理店事業会社です。全国展開の保険代理店として、また、あいおいニッセイ同和損保のフラッグシップパートナー※として、地域に密着した事業を展開しています。
私たちが目指していることは、保険事業を通じてお客さまに「安心」と「安全」をお届けすること、そして地域社会の発展に貢献していくことです。

※フラッグシップパートナーとは、あいおいニッセイ同和損保から最優のビジネスパートナーとして業務委託を受けた代理店の呼称です。参画いただいた地域の他代理店さまへの保険代理店業務のご支援・サポートや提携ネットワークを活用して、お客さまに様々な情報・サービスを提供します。

私たちが目指す企業像

経営理念

**損害保険および生命保険の代理店事業を通じて、
お客さまに「安心」と「安全」をお届けし、地域社会の発展に貢献します。**

経営ビジョン

**あいおいニッセイ同和損保のグループ会社として、お客さま第一の業務運営を実践し、
各地域においてお客さまから選ばれる保険代理店を目指します。**

**社員一人ひとりが自らの仕事に誇りを持ち、専門性の高いプロ集団として共に学びあい、
絶えざるチャレンジを続ける活力ある会社を目指します。**

行動指針（バリュー）

お客さま第一

わたしたちは、常にお客さまの安心と
満足のために、行動します。

誠実

わたしたちは、あらゆる場面で、あらゆる人に、
誠実、親切、公平・公正に接します。

チームワーク

わたしたちは、お互いの個性と意見を尊重し、
知識とアイデアを共有して、ともに成長します。

革新

わたしたちは、ステークホルダーの声に耳を傾け、
絶えず自分の仕事を見直します。

プロフェッショナリズム

わたしたちは、自らを磨き続け、
常に高い品質のサービスを提供します。

地域密着

わたしたちは、常に、
地域社会とのつながりを大切にします。

情熱

わたしたちは、あらゆる場面で、
熱い情熱を持って取り組みます。

お客さま第一の業務運営に関する方針

FIDUCIALY DUTY

方針1　お客さま第一の業務運営のもと、お客さまに「安心」と「安全」をお届けします

当社は、全ての役職員が「お客さま第一」の業務運営の意識を深め、
お客さまに「安心」と「安全」をお届けする組織文化をつくっていきます。

私たちの思い

「迅速（お待たせしない）」「優しい（親身に対応する）」「頼れる（お客さまをしっかり支える）」を心掛け、
お客さまに「安心」「安全」をお届けする保険のプロとして、皆さまから頼れる存在となるよう努めて参ります。

方針2　お客さまの声に真摯に耳を傾け、品質向上に活かします

当社は、寄せられたすべてのお客さまの声に真摯に耳を傾け、迅速かつ適切に対応します。
また、お客さまの声を品質向上に活かします。

私たちの思い

お客さまのご期待・ご要望にお応えできているか、お客さまの声をお聞きして、出来ていないことは真摯に受け止め、
改善していくとともに、お褒めいただいたことは励みにしながら、なお一層精進していきたいと考えています。

方針3　お客さまのニーズに応える商品・サービスをお届けします

当社は、社会環境の変化に伴い多様化するリスクやお客さまニーズに対応し、お客さまの「安心」と「安全」を実現するため、
最適な商品・サービスを提案します。また、事故の際には、お客さまに寄り添ったサポートを行います。

私たちの思い

お客さまのご要望などをしっかりとお聞きしたうえで、ニーズにあった商品・サービスをわかりやすくご説明
するよう努めます。また、万が一の事故などの時には、保険会社とも連携し、お客さまをサポートいたします。
さらに、「事故を未然に防ぐ」「事故の影響を減らし、回復を支援する」「社会・地域課題を解決する」といった保険
サービスのご提案などにより、お客さまはもちろん、地域や社会に貢献できることも目指していきます。
こうしたご対応・サービス提供ができますよう、知識・スキルを高める努力をして参ります。

サポート内容 SUPPORT

経営課題、ライフステージにおける万が一に備えるため、
お客さま一人ひとりの想いに寄り添ったトータルアドバイザーとしてバックアップいたします。

保険全体リスクについて

- 会社の補償や家族の保障は今のままで大丈夫？
- 保険料は安くならないの？
- 社有車の事故を減らしたい！
- 社員の防災教育を実施したい！

リスク分析と対応策について

- 事業継続のために準備しておくことは？
- 業種特有のリスクを知りたい？
- 個人情報漏えいやサイバー攻撃に備えるには？
- 労務トラブル対策は？

各種ご提案について

- 事業や生活に役立つ情報が知りたい！
- コスト削減策の相談に乗ってほしい！
- 地域貢献やSDG’sに関する取組みを検討したい！

※ 上記メニューは抜粋したものです。上記以外についてもお気軽にご相談ください。
※ メニューには一部有料のものが含まれます。詳細は当社担当者にご確認ください。

一部のリスクコンサルティングは、右記の企業と提携しています。

MS&ADインターリスク総研
MS&AD INSURANCE GROUP

会社概要 PROFILE

2025年4月1日現在

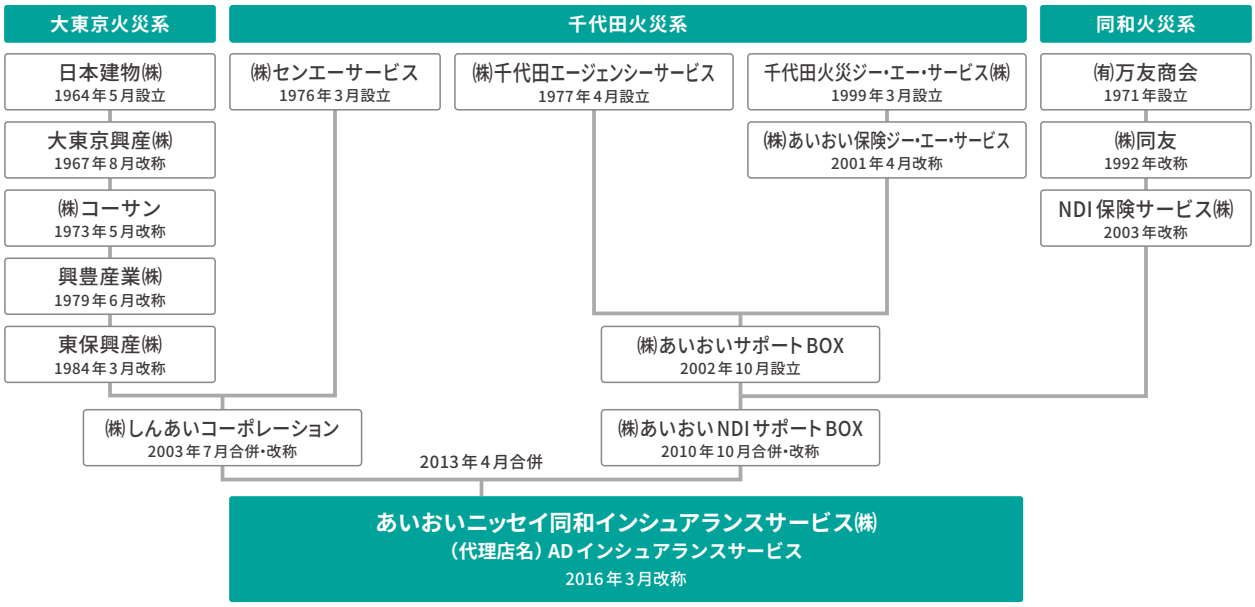
商号	あいおいニッセイ同和インシュアランスサービス株式会社 (Aioi Nissay Dowa Insurance Service Co., Ltd.)
保険代理店名	ADインシュアランスサービス
本社所在地	東京都渋谷区恵比寿1-19-15　ウノサワ東急ビル1F
資本金	3,000万円
設立	2002年10月(創業1968年2月)
事業内容	損害保険および生命保険代理店事業
従業員数	1,091名
主要取扱保険会社	あいおいニッセイ同和損害保険株式会社、三井住友海上あいおい生命保険株式会社 日本生命保険相互会社、三井住友海上火災保険株式会社の一部保険種目(航空・船舶)

役員紹介 EXECUTIVE

代表取締役社長	世羅 憲章	取締役	兒玉 大輔
常務取締役	戸高 洋司	常務執行役員	田口 正規
常務取締役	木村 聡一郎	執行役員	呉屋 有美
取締役	水越 靖	執行役員	桑原 雄介
取締役	加藤 亮二	監査役	相原 康浩

後列左より、桑原 雄介・呉屋 有美・加藤 亮二・水越 靖・兒玉 大輔
前列左より、田口 正規・木村 聡一郎・世羅憲章・戸高 洋司・相原 康浩

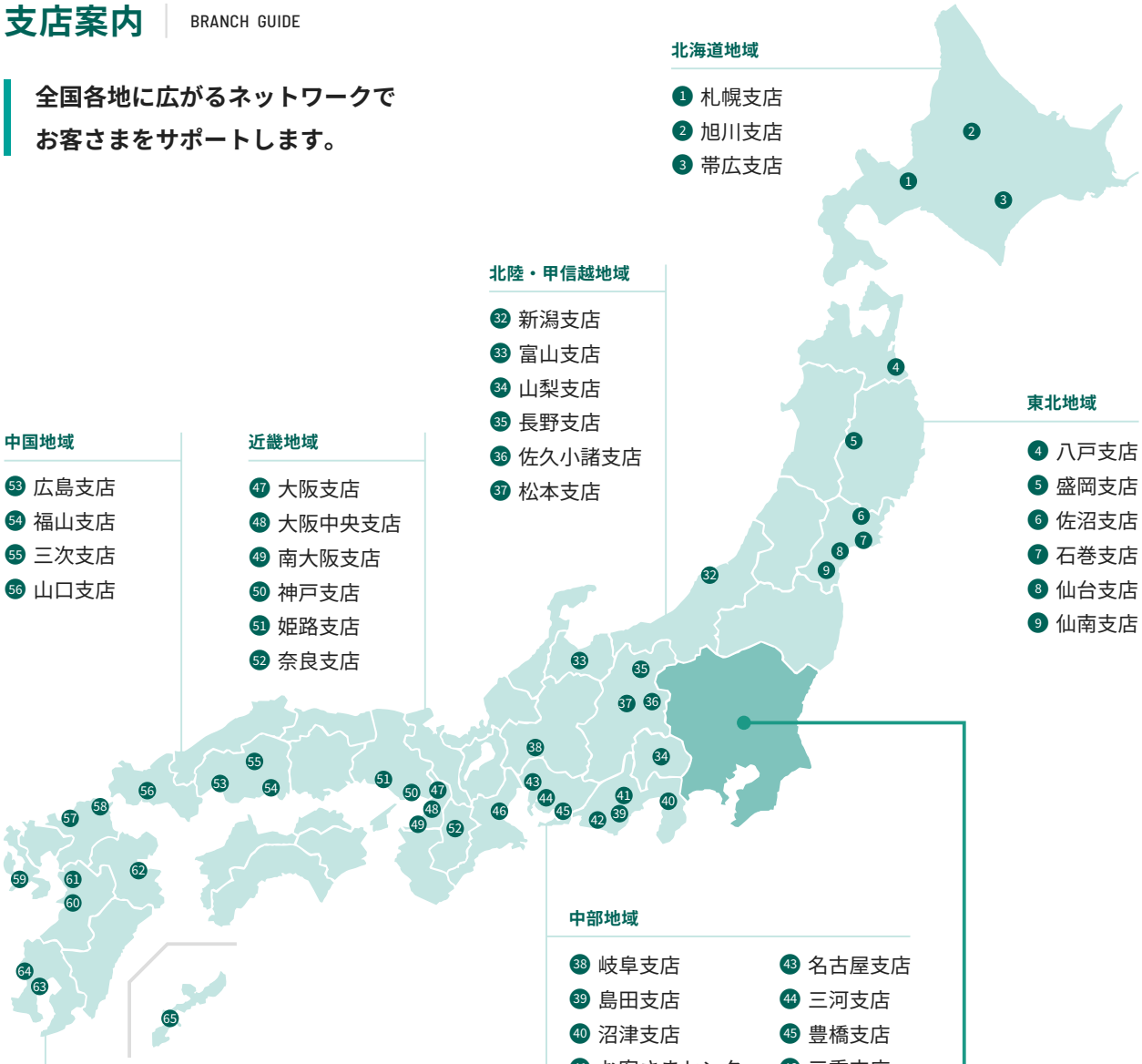
沿革 HISTORY



1968年　2月	大東京興産㈱が保険代理業を開始(創業)
2002年10月	㈱あいおいサポートBOX設立
2010年10月	NDI保険サービス㈱と合併、㈱あいおいNDIサポートBOXに商号変更
2013年　4月	㈱しんあいコーポレーションと合併
2016年　3月	あいおいニッセイ同和インシュアランスサービス㈱に商号変更

支店案内 BRANCH GUIDE

全国各地に広がるネットワークで
お客さまをサポートします。



北海道地域

1 札幌支店
2 旭川支店
3 帯広支店

東北地域

4 八戸支店
5 盛岡支店
6 佐沼支店
7 石巻支店
8 仙台支店
9 仙南支店

北陸・甲信越地域

32 新潟支店
33 富山支店
34 山梨支店
35 長野支店
36 佐久小諸支店
37 松本支店

中国地域

53 広島支店
54 福山支店
55 三次支店
56 山口支店

近畿地域

47 大阪支店
48 大阪中央支店
49 南大阪支店
50 神戸支店
51 姫路支店
52 奈良支店

中部地域

38 岐阜支店
39 島田支店
40 沼津支店
41 お客さまセンター
42 浜松支店
43 名古屋支店
44 三河支店
45 豊橋支店
46 三重支店

九州地域

57 福岡支店
58 北九州中央支店
59 長崎支店
60 熊本支店
61 熊本北支店
62 大分支店
63 鹿児島支店
64 鹿児島北支店
65 沖縄支店

埼玉地域

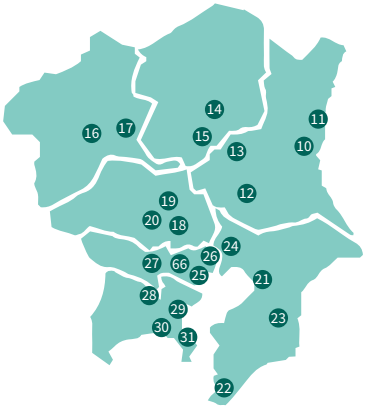
18 さいたま支店
19 上尾支店
20 埼玉西支店

東京地域

25 東京支店
26 東京東支店
27 立川支店
28 町田支店

神奈川地域

29 横浜支店
サポートセンター
30 湘南支店
31 横須賀支店



北関東地域

10 水戸支店
11 日立支店
12 つくば支店
13 下館支店
14 宇都宮支店
15 小山支店
16 前橋支店
17 桐生支店

千葉地域

21 千葉支店
22 館山支店
23 千葉南支店
24 千葉北支店

本社

66 本店
AD団体センター
カスタマーセンター
企業センター

2025年5月1日現在